



1. januar 2020
Viðgjørt: MoH
Lógartænastan

6. útgáva

Tilbúgvingarætlan

Kunngering av almenna kunngerðablaði landsstýrisins

(Vanlig hjálp, neyðstøður og neyðkunngering)

1.1 Innleiðing

Hetta skjalið snýr seg um tær mannagongdir, ið skulu verða fylgdar, um álvarsligir trupulleikar gera, at Kunngerðaskipanin hjá Løgmansskrivstovuni ikki er virkin.

Skjalið lýsir mannagongdir, leiklutir og ábyrgdarøki hjá ávíkavist Løgmansskrivstovuni, KT Landsins og Elektron, tá netverkstrupulleikar, villur í sjálvari Kunngerðaskipanini o.tíl. hava við sær, at Kunngerðarportalurin ikki er tøkur hjá almenninginum, ella Kunngerðaskipanin ikki er tøk til kunngering.

Hetta skjalið lýsir ikki, hvussu omanfyri nevndu trupulleikar verða loystir tekniliga.

1.2 Kunngerðaskipanin

Bæði Ríkisgrundlógin og Stýrisskipan Føroya hava ásetingar um, at tað er ábyrgd landsstýrisins at greiða rættarreglur til kunngeringar.

Í løgtingslóg um alment kunngerðablað er ásett, at landsstýrið stendur fyri rakstri av einum talgildum kunngerðablaði og ásetir nærri reglur hesum viðvíkjandi.

Í kunngerð um alment talgilt kunngerðablað verður ásett, at Løgmansskrivstovan stendur fyri rakstrinum, ritstjórnar og fyrisitur Kunngerðablaðnum og skipar fyri, at útgávan er atkomulig hjá almenningin á heimasíðuni kunngerðaportalur.fo. Eisini er ásett, at útgávukervið til Kunngerðablaðið verður ríkið og goymt á útbúnaðinum hjá tí, sum Løgmansskrivstovan hevur valt at hava ábyrgdina av rakstrinum av kervinum.

KT Landsins og Elektron eru vald at røkja omanfyri nevnda leiklut.

Vanlig hjálp - trupulleikar á brúkarastøði

Mannagongdir, tá ið trupulleikar stinga seg upp. Brúkarin merkir her starvsfólk á Løgmansskrivstovuni, ið hava rættindi at arbeiða við umsitingarliga partinum av kunngerðaskipanini.

- 1) Brúkarin hevur teldutrupulleikar
 - Brúkarin skal seta seg í samband við KT Landsins
- 2) Brúkarin fær ikki samband við teldukervið hjá Landsnet
 - Brúkarin skal seta seg í samband við KT Landsins
- 3) Brúkarin fær ikki samband við internetið
 - Brúkarin skal seta seg í samband við KT Landsins
- 4) Brúkarin fær ikki Direct Access at virka
 - Brúkarin skal seta seg í samband við KT Landsins
- 5) Brúkarin fær ikki samband við SharePoint – Kunngerðarskipanina
 - Brúkarin skal í fyrsta lagi seta seg í samband við KT Landsins
 - Um tað vísir seg, at tað snýr seg um trupulleikar við sjálvari skipanini, setir KT Landsins ella Løgmansskrivstovan seg í samband við Elektron, so loysn fæst á trupulleikunum í samráð við teir
- 6) Brúkarin fær ikki lagt inn ella givið rættarreglur út, tí trupulleikar eru við sjálvari kunngerðaskipanini
 - Brúkarin skal seta seg í samband við Elektron

4.0 Neyðstøður

Neyðstøða er fráboðað støða, har Kunngerðarskipanin ella Kunngerðarportalurin ikki eru virkin.

Átaksleiðsla fyri neyðstøður

Hesi fólk manna átaksleiðsluna fyri neyðstøður, og skulu antin hittast ella samskifta umvegis hóskandi miðil um loysn á trupulleikum, tá neyðstøða er sett í verk:

Fólkið á Løgmansskrivstovuni, sum er raðfest í talvu 1

Fólkið í KT Landsins, ið er raðfest sum nr. 2 og 3 í talvu 1

Fólkið á Elektron, sum er raðfest í talvu 1

Íverksetan av neyðstöðu

Neyðstøða kann einans verða lýst og avlýst av fólki á Løgmansskrivstovuni, sum raðfest í talvu 1.

Neyðstøða verður vanligá lýst, um niðanfyristandandi støður taka seg upp:

-Tá ein av neyðstöðunum í hesum skjali kemur fyri, ella annað vandamál, ið ikki er tikið við her, tekur seg upp.

- Tá ein ikki við vissu kann siga, nær vandastøðan væntandi er av, ella tað við vissu kann staðfestast at vandastøðan stendur við í eitt tíðarbil, har tørvur er á kunngerung, ella har tað er væntandi, at tørvur verður á kunngerung.

Fráboðan um neyðstøðu

Tá KT Landsins ella Elektron renna seg í ein trupulleika, ið verður mettur at kunna hava neyðstøðu við sær, skal stovnurin venda sær til Løgmannsskrivstovuna, sum raðfest í talvu 1. Um samband ikki fæst við rætta viðkomandi innan rímuligt tíðarbil – t.e. uml. 30 min., og um støðan er átrokandi, verður roynt at fáa samband við næst raðfesta fólkið á listanum.

Tá Løgmannsskrivstovan rennir seg í ein trupulleika, ið verður mettur at kunna hava neyðstøðu við sær, skal stovnurin venda sær til KT Landsins og/ella Elektron, sum raðfest í talvu 1. Um samband ikki fæst við rætta viðkomandi innan rímuligt tíðarbil – t.e. uml. 30 min., og um støðan er átrokandi, verður roynt at fáa samband við næst raðfesta fólkið á listanum.

Talva 1

Raðfesting	Løgmannsskrivstovan	KT Landsins	Elektron
1	Navn: Mortan Hentze Arbeiðsøki: Lógasavns- mennari Telf. nr.: 55 80 71 T-postur: mortanh@tinganes.fo	Navn: KT Skivan Arbeiðsøki: Support og vaktskipan á Landsneti Telf. nr.: 35 24 90 T-postur: ktskivan@gjaldstovan.fo	Navn: Tim Wentzlau Arbeiðsøki: Mennari/System Developer Telf. nr.: 29 51 44 T-postur: tim@elektron.fo
2	Navn: Guðrið D. Andreassen Arbeiðsøki: Journalleiðari Telf. nr.: 55 80 93 T-postur: gudrida@tinganes.fo	Navn: Birgir av Steinum Arbeiðsøki: Deildarstóri á Landsneti Telf. nr.: 79 24 99 T-postur: birgir@gjaldstovan.fo	Navn: Óli Gardshodn Arbeiðsøki: Support Tlf. nr.: 29 51 36 T-postur: oli@elektron.fo
3	Navn: Nella Festirstein Arbeiðsøki: Deildarstjóri á lógartænastuni Telf. nr.: 55 80 76 T-postur: nellaf@tinganes.fo	Navn: Leif Abrahamsen Arbeiðsøki: Stjóri á Gjaldstovuni Telf. nr.: 21 46 60 T-postur: leif@gjaldstovan.fo	Navn: Hanus Reinert Arbeiðsøki: Mennari Tlf. nr.: 29 51 65 T-postur: hanusr@elektron.fo
4	Navn: Marjun Hanusardóttir Arbeiðsøki: Løgmannsstjóri Telef. nr.: 55 10 30 T-postur: mah@tinganes.fo		Navn: Hjørleif Hjaltalin Arbeiðsøki: Deildarleiðari Tlf. nr.: 29 52 33 T-postur: hjørleif@elektron.fo

Mannagongdin fyrí afturmelding, tá neyðstöða er sett í verk

Stovnur, sum hefur loysn á trupulleikanum um hendi, boðar Løgmansskrivstovuni frá í seinasta lagi 1 tíma eftir, at neyðstöðan er fráboðað, ella skjótast til ber, nær trupulleikin verður ella væntandi verður loystur.

Um trupulleikin verður loystur beinanvegin, skal verða boðað Løgmansskrivstovuni frá hesum, uttan drál, so skjótt hetta er framt.

Um stovnur flytir loysn á trupulleika til annan stovn, skal tann stovnurin, ið flytir trupulleikan til annan stovn, boða Løgmansskrivstovuni frá hesum, uttan drál, so skjótt hetta er framt.

At føra logg

Løgmansskrivstovan skal føra neyðstöðulogg. Skjalfestast skal, hvør trupulleikin er, ið hefur ført til neyðstöðu, hvør hefur lýst neyðstöðuna og avlýst hana, og hvat er gjørt av hvørjum og nær.

Innlating av rættarreglum til kunngeringar í sambandi við neyðstöðu

Í neyðstöðu verður einans óvanliga átrokandi kunngerling framd. Løgmansskrivstovan setur seg í samband við hini stjórnarráðini fyrí at boða frá, at neyðstöða er sett í verk, og fyrí at fáa greiðu á, um tørvur verður fyrí neyðkunngerling og nær. Tilfar til kunngeringar skal latast Løgmansskrivstovuni eftir vanligum mannagongdum um til ber. T.e. at undirskrivað frumrit í pappírformi og elektronisk wordfila við tí, ið skal kunngerast verða latin Løgmansskrivstovuni.

5.0 Endurskoðan av tilbúgvingarætlanini

Hendan tilbúgvingarætlanin verður endurskoðað á hvørjum ári.

6.0 NEYÐSTØÐA 1

Kunngerðaskipanin gerst óvirkin

Ætlan

Í fyrsta lagi skal Elektron meta um trupulleikan, t.e., um hann kann bótast ella um endurútgáva er neyðug, t.e. eitt nú at innlesa trygdaravrit. Um væntandi er, at kunngerðaportalurin, ið vendir sær móti almenninginum, fer at liggja lamin í fleiri enn 24 tímar verður hetta kunngjørt í fjølmiðlunum.

Rættarreglurnar, ið skulu kunngerast, verða kunngjørdar á einari neyðsíðu - uttan um kunngerðaskipanina um neyðugt. Um gjørligt, verður heimasíðan hjá Løgmansskrivstovuni brúkt til hetta endamálið. Um hon ikki er tøk, verður onnur síða, ið er tøk og virkin, brúkt til endamálið.

Elektron skipar fyrí, at ein redirect verður gjørdur frá Kunngerðaportalinum til neyðsíðuna, um hetta letur seg gera.

Um kunngjört verður, so sum neyðstöða 1 fyriskrivar, verða skriv ella boð send fjølmiðlunum, har greitt verður frá, á hvørjari internet adressu neyðkunngjördar rættarreglur eru at finna, og at ein kann venda sær til Løgmannsskrivstovuna um ein hevur tørv á at kunna seg um áður kunngjördar rættarreglur.

Lýst verður eisini í fjølmiðlunum, tá trupulleikin er fingin í rættlag aftur.

Um okkurt er kunngjört á neyðsíðu verður hetta endurkunngjört sum umprent í Kunngerðaskipanini, tá hon gerst virkin aftur.

Aktørar

Løgmannsskrivstovan, Elektron og KT Landsins.

6.1 NEYÐSTØÐA 2

Løgmannsskrivstovan hevur einki netsamband við serveran hjá Landsneti, har Kunngerðaskipanin verður hýst

Ætlan

Landsnet tryggjar starvsfólki á Løgmannsskrivstovuni atgongd til Kunngerðaskipanina og serveran, antin á hóskaði staði ella beinleiðis á staðnum, har Kunngerðaskipanin verður hýst.

Aktørar

Løgmannsskrivstovan og KT Landsins.

6.2 NEYÐSTØÐA 3

Serverin hjá Landsneti, har Kunngerðaskipanin liggur, hevur einki samband við internetið

Ætlan

Um væntandi er, at kunngerðaportlurin, ið vendir sær móti almenninginum, fer at liggja lamin í fleiri enn 24 tímar verður hetta kunngjört í fjølmiðlunum.

Rættarreglurnar, ið skulu kunngerast verða kunngjördar á einari neyðsíðu - uttan um kunngerðaskipanina um neyðugt. Um gjørligt, verður heimasíðan hjá Løgmannsskrivstovuni brúkt til hetta endamálið, um ikki verður onnur síða, ið er tøk og virkin, brúkt til endamálið.

Elektron skipar fyri, at ein redirect verður gjørdur frá Kunngerðaportalinum til neyðsíðuna, um hetta letur seg gera.

Um kunngjört verður, so sum neyðstöða 3 fyriskrivar, verða skriv ella boð send fjølmiðlunum, har greitt verður frá, á hvørjari internet adressu neyðkunngjördar rættarreglur eru at finna, og

at ein kann venda sær til Løgmannsskrivstovuna um ein hevur tørv á at kunna seg um áður kunngjörðar rættarreglur.

Lýst verður eisini í fjølmiðlunum, tá trupulleikin er komin í rættlag aftur.

Um okkurt er kunngjørt á neyðsíðu, verður hetta endurkunngjørt sum umprent í Kunngerðarskipanini, tá hon gerst virkin aftur.

Aktørar

Løgmannsskrivstovan, KT Landsins og Elektron.

6.3 NEYÐSTØÐA 4

Internetið liggur lamið kring alt landið

Ætlan

Í slíkari neyðsynjarstöðu ger lögmaður av, hvussu kunngerast skal.

Møguligar loysnir:

Kunngjørt verður umvegis útvarp, sjónvarp ella annan fjølmiðil. Um rættarreglan er ov umfangandi til at verða lisið upp í útvarpi og sjónvarpi, verða einans heitið og nr. á kunngjörðu rættarregluni lisið upp, og upplýst verður, hvar borgarin kann kunna seg um innihaldið í kunngjörðu rættarregluni.

Kunngjörða rættarreglan kann verða sligin upp á almennum støðum kring landið.

Kunngjörða rættarreglan kann verða lisið upp á almennum støðum kring landið.

Aktørar

Lögmaður

Løgmannsskrivstovan, 16. desember 2019

Nella Festirstein (sign.)
Deildarstjóri á Lógartænastuni