

Mál- og avvikssáttmáli millum

Heilsutrygd og Heilsumálaráðið

2013



HEILSUMÁLARÁÐIÐ

&

 heilsutrygd

Innihaldsvirlit

Visión:	3
Missión:	3
Arbeiðsøki og kjarnuøkir	4
Heilsutrygd hevur tvey kjarnuøkir	4
Kjarnuøki 1 umfatar	4
Kjarnuøki 2 umfatar	5
Onnur týðningarmikil økir	5
Framhaldandi virksemi hjá Heilsutrygd	6
At menna Heilsutrygd sum sjálvstøðugan stovn	6
Verkætlan í 2013	7
Heimasíða	8
Fokusøkið í 2013	9
Sáttmálaskeið	9
Talva yvir virkseimið hjá Heilsutrygd í 2013	10

Visión:

Visiónin er okkara leiðstjørna.

Vit vilja vera:

- kend fyri at veita eina vinarliga, rættvísa, skjóta og góða tænastu,
- ein stovnur, sum allir borgarar, samfelagið og samstarvspartar hava fult álit á.

Missión:

Missiónin er eitt val av átøkum, sum skulu ganga hond í hond við ásetingunum í visiónini.

Heilsutrygd skal veita øllum borgarum landsins eins góðar tænastur, og allir borgarar skulu kenna seg væl, tá teir brúka tænastur frá Heilsutrygd.

Heilsutrygd rindar og veitir ískoyti sbrt. Løgtingslóg um almenna heilsutrygd og viðkomandi kunngerðum.

Heilsutrygd raðfestir sera høgt at avgreiða øll mál og rokningar so skjótt sum gjørligt. Avgreiðslutíðin skal fyri allar vanligar avgreiðslur í mesta lagi vera ein vika. Tó tekur avgreiðslan av umsóknum um hjálparráð ofta 2 – 3 vikur. Orsøkin er vanliga, at vit skulu hava fleiri upplýsingar í málinum.

Heilsutrygd ynskir eisini at ávirka og veita landsmyndugleikum, stovnum og øðrum fakfólkum ráðgeving og viðkomandi upplýsingar – tó uttan at fara útum lógarinnar heimildir við viðkvæmum upplýsingum.

Heilsutrygd skal miðvíst arbeiða fram ímóti at betra tænastustøðið, hækka fakliga støðið við m.a. at hava starvsfólk við røttum royndum og útbúgvingum og skipa fyri viðkomandi skeiðum og eftirútbúgvingum.

Á økjum, har eingir sáttmálar eru, skulu sáttmálar gerast.

Heilsutrygd skal vera eitt gott og stimbrandi familjuvinarligt arbeiðspláss, har starvsfólk trívast.

Arbeiðsøki og kjarnuøkir

Allir borgarar, sum eru skrásettir í føroyska fólkeyvirlitinum, eru fevndir av Heilsutrygd, tí kann sigast, at arbeiðsøkið er kring alt landið. Skrivstovan er í Klaksvík.

Heilsutrygd hevur tvey kjarnuøkir

Kjarnuøki 1 umfatar

- Rinda fyri viðgerð hjá kommunulækna
- Veita ískoyti til keyp av tilskotsheimilaðum heilivági
- Veita stuðul til upphald á eftirbataheimi
- Endurrinda gjald til ferðing til og frá lækna og jarðamóðir
- Rinda gravarhjálp
- Rinda ískoyti til brillur
- Rinda ískoyti sbrt. § 8 í lógini til viðgerð hjá:
 - tannlækna
 - kiropraktori
 - statsautoriseraðum tannrøktara

Við ávísing frá lækna, verður ískoyti veitt til gjald fyri viðgerð hjá:

- serlækna
- fysioterapeuti
- ergoterapeuti
- sálarfrøðingi
- statsautoriseraðum fótterapeuti

Kjarnuæki 2 umfatar

- Rinda ískoyti til ávís hjálparráð, sum er liður í viðgerð, ella sum er til persónar, sum ikki hava varandi tørv á hjálparráði.
- Rinda tilskot til kostískoyti, merkivørur o.a., sum lækni hevur ávíst í sambandi við viðgerð av sjúku ella álvarsliga viknaðum persónum.

Onnur týðningarmikil økir

- Menna telduskipanir, mannagongdir o.t. frameftir.
- Arbeiða við hølisviðurskiftum. Leigusáttmálið er gjørdur við Posta fyri tíðarskeiðið august 2012 – desember 2015.

Framhaldandi virksemi hjá Heilsutrygd

At menna Heilsutrygd sum sjálvstøðugan stovn

Heilsutrygd setir sera frammarlaga at menna stovnin til ein vælvirandi, sjálvstøðugan og brúkaravinarligan stovn.

Arbeitt verður við at endurnýggja sáttmálarnar á økinum.

Sáttmálasamráðinar við Serlæknafeleg Føroya byrjaði í 2012, og er ikki endað enn. Hetta heldur tí fram í 2013.

Føroya Tannlæknafeleg hevur sagt sín sáttmála upp, so her skulu samráðingar eisini í gongd.

Arbeitt verður við skipanum í §§ 10 og 17:

§ 10 í heilsutrygdarlógini fevnir um *hjálparráð* og § 17 í lógini fevnir um *merkivørur og kostískoyti og føðslubót*.

Líka síðan heilsutrygdarlógin var sett í gildið hevur ivi verið um hvat greinarnar fevna um og hvussu stórt ískoyti skal vera.

Arbeitt hevur eisini verið við at orðað eina kunngerð, sum ongantíð er farin til hoyringar, vegna tað at § 10 ikki samsvaraði við siðvenjuna á økinum. Í § 10 stóð orið “ískoyti”, sum jú greitt skal skiljast við, at tað ikki verður veitur 100% stuðul, sum siðvenja er at veita til hjálparráð. Nýggja lógarbroytingin í heilsutrygdarlógini rættar hetta við at seta “rindar fyri” í staðin fyri “ískoyti verður veitt”.

Endamálið við hesari verkætlan er, at greiða verður fingin á øllum grásonum í samband við §§ 10 og 17, ella, at øki verður gjørt munandi greiðari enn í dag.

Greiða skal fáast á, hvørji hjálparráð eru fevnd av § 10 og hvørjar vørur eru fevndar av § 17. Eisini verður skipanin dagförd og ískoyti í § 17 umskipað og tikið út úr heilivágsstiganum.

Endamálið er m.a.:

- 1) at greiða fæst á hvørji hjálparráð eru umfataði av veitingunum í § 10 í Heilsutrygdarlógini,
- 2) at áseta møguligt depositum á ávís hjálparráð,
- 3) at ein listi við merkivørum, føðslubót og kostískoyti í fáa ískoyti eftir § 17 verður gjørdur,
- 4) at ískoytisskipanin í § 17 verður broytt, so hon ikki verður í heilivágsstiganum, men at ískoytisskipanin verður bygd á ein fastan prosentsats av útsalgsprísinum, (svart)
- 5) at greiða fast á langtíðar viðgerð og fyribils viðgerð,

at greiða fæst á hvat fyri heilivágur, føðslubót, kostískoyti, merkivørur og hjálparráð vera goldin av Heilsutrygd og hvat verður goldið at sjúkrahúsverkinum.

Verkætlan í 2013

Heilsutrygd koyrir í dag við fleiri skipanum. Hesar skipanir eru ikki góðar til at fáa hagtøl úr.

Fótarøkt:

Heilsutrygd hevur ment eina skipan til avgreiðslu av fótarøkt. Henda skipan fer at lætta munandi um avgreiðsluna av fótarøkt. Harafturat fer tað við hesi skipan at bera til hjá Heilsutrygd, at koma við neyvum hagtølum innan fótarøkt.

Í fyrstu syftu verður tað Heilsutrygd sum kemur at tøppa upplýsingar inn um ymsu borgararnar. Hesar upplýsingar fær Heilsutrygd frá kommunulæknunum. Arbeiddast skal við at menna eina loysn, soleiðis at upplýsingar um fótarøkt, kunnu lesast beinleiðis úr Cosmic og yvir í nýggju skipanina. Hetta skal gerast við at læknin ger sína skráseting í Cosmic, sum síðan verður send yvir í nýggju skipanina.

Fótarøktararnir fáa login til skipanina. Fótarøktararnir skráseta hvørja viðgerð í skipanini. Eina ferð um mánaðin tekur Heilsutrygd eina rokning fyri hvønn fótarøktara úr skipanini.

Skipanin er tikin í nýtslu 01.05.2013.

Skráseting í Talgildu Heilsuskipanini (THS):

Í 2013 er ætlanin at allar skrásetingar og avrokningar frá kommunulæknunumskulu framyvir umvegis THS, herundir veitingar, profylaksar, koppsetingar v.m.

Í skipanina eru lögð ymisk filtur/krøv, sum eru ásett sambært sáttmála millum Heilsutrygd og Kommunulæknafelag Føroya. Hetta eru filtur/krøv, sum uttan iva fara at “fanga” møguligar feilskrásetingar. Í fyrstu atløgu verða slíkir feilir sendir aftur til kommunulæknan til nærri frágreiðing. Um læknin hevur nøktandi frágreiðing, verður rokningin goldin.

Henda nýggja skipan fer at krevja neyvari skráseting hjá kommunulæknunum. Ein neyvari skráseting fer eisini at gera, at Heilsutrygd og onnur fara at kunna brúka upplýsingar úr THS sum hagtalsgrundarlag.

Skipanin verður væntandi klár at taka í nýtslu áðrenn summarsteðgin 2013.

Í 2014 er ætlanin at Heilsutrygd hevur saman við øðrum mennir eina loysn, soleiðis at upplýsingar verða lisnir beinleiðis úr THS og yvir í Búskaparskipan Landsins.

Brillustuðul:

Heilsutrygd ætlar í 2013 at menna eina skipan til avgreiðslu av brillustuðli. Avgreiðslan av brillustuðli tekur í dag nógva tíð, tí Heilsutrygd fær sera nógvar umsóknir frá borgarum um brillustuðul.

Ætlanin er at menna eina WEB-skipan. Henda skipan verður gjørd soleiðis, at tey sum selja brillur fáa eitt login til skipanina. Hvørja fer einar brillur verða seldar, leggur brilluseljarin

hesa sölunni í skipanina. Skipanin skal síðan senda eina rokning fyrir hvønn brilluseljara eina ferð um mánaðin til Heilsutrygd. Heilsutrygd fóðrar skipanina við neyðugum upplýsingum um stuðul samb. lóg og kunngerð.

Skipanin verður gjörð soleiðis, at lætt er at fáa hagtöl úr skipanini.

Skipanin skal eftir ætlan verða klár at taka í nýtslu seinast í árinum 2013.

Heimasíða

Heimasíðan varð lögð út í apríl 2011. Arbeitt verður við at ajourføra hana og at gera hana betri fyri brúkaran. Eisini er ætlanin at tillaga heimasíðuna soleiðis, at brúkarin kann avgreiða nøkur av sínum viðurskiftum við stovnin umvegis heimasíðuna. Nevnast kunnu umsóknir um ferðastuðul, gravarhjálp, val av lækna o.a.

Fokusøkið í 2013

Sum tað framgongur í hesum Mál- og avrikssáttmála, so skal Heilsutrygd:

- taka nýggja skipan í nýtslu til avgreiðslu av fótarøkt
- menna skipan til avgreiðslu av brillustuðli
- umsita skipanina við profylaksum, sum eru fyribyrgjandi viðgerðir fyri børn og eldri fólk. Allar kommunulæknaavrokningar umvegis THS
-

Felags fyri hesar skipanir er, at tær lætta munandi um avgreiðsluna fyri Heilsutrygd. Fokus er á at menna skipaninar soleiðis, at til ber at útvega hagtøl úr hesum skipanum.

Arbeitt verður við at umskipa skipaninar í §§ 10 og 17. Heilsutrygd arbeiðir saman við HMR um at gera uppskot og útrokningar í samband við hetta arbeiðið. Fokusøkið í 2014

- lesa upplýsingar beinleiðis úr THS yvir í Búskaparskipan Landsins

Sáttmálaskeið

Hesin sáttmálin er galdandi fyri árið 2013.

Eftirmeting verður gjørd saman við aðalstjóranum í Heilsumálaráðnum á heysti 2013.

Tórshavn, hin 26.09.2013

Heilsutrygd

Heilsumálaráðið

Jan Danielsen, stjóri

Turid Arge, aðalstjóri

Fylgiskjal I

Talva yvir virkseimið hjá Heilsutrygd í 2013

Endamál	Støða	Mál í 2013	Tiltøk/Avrik	Mettur kostnaður
Fyrisitingarlig viðurskipti: Menna Heilsutrygd til ein vælvirkandi sjálvstøðugan stovn	Stovnurin avgreiðir síni viðurskipti, men enn væntar at menna ymiskar sjálvstøðugar skipanir og funktiónir	Gera nýggjar mannagongdir á økjum, har hesar enn resta í	Heilsutrygd koyrir á Landsnet Hugsað verður serliga um trygdartiltøk innan KT, váðameting viðv. upplýsingum og KT-nýtslu, orðað ein trygdarpolitikk og at gera mannagongd fyri at finna fram til vandarnar fyri sviki	Innlíman: Útreiðsluneutralt. Árligt gjald: 750 kr. pr. teldu pr. mðr. Útreiðsluneutralt
Fyrisitingarlig viðurskipti: HR – menning Heilsutrygd ynskir at vera eitt familjuvinarligt, jaligt og mennandi arbeiðspláss í samsvar við galdandi almennan starvsfólkapolitikk	Heilsutrygd raðfestir starvsfólkakøkt- og menning frammarlaga	At øll starvsfólk eru til árligar menningar- og starvsfólkasamrøðu Starvsfólkahandbók verður gjørd, og verður løgd á felagsdrevið	Skipa samrøðurnar fyrra hálvár Tillagað starvsfólkahandbøkur	20.000 kr. Útreiðsluneutralt
Fyrisitingarlig viðurskipti: Roknskaparreglugerð	Roknskaparreglugerðin er gjørd og góðkend av Heilsumálaráðnum í 2011	At roknskaparreglugerðin er dagfjórð	Tillagaða roknskaparreglugerðin verður løgd fram og gjøgnumgingin saman við starvsfólkunum. Reglugerðin verður dagfjórð samsvarandi broytingum á stovninum, umframt virkisøkið og yvirskipaðu fyrisingunum annars	Útreiðsluneutralt Útreiðsluneutralt
Fyrisitingarlig viðurskipti: Heimasíða	Heimasíðan varð løgd út í apríl 2011. Heimasíðan skal vera upplýsandi og tað skal m.a. bera til at útskriva oyðubløð	Menna heimasíðuna enn meir, so hon verður meira brúkaravinarlig. Tað skal eisini bera brúkarinum til at avgreiða nøkur av sínum viðurskiptum umvegis heimasíðuna	Gera funkur soleiðis at borgarin kann útfylla oyðubløð/umsóknir á heimasíðuni, trýsta á send	Kenna ikki neyva kostnaðin
Fyrisitingarlig viðurskipti: Kommunulæknar senda rokningar úr Cosmic	Allir kommunulæknarnir senda nú rokningar úr Cosmic, har teir leggja við tær smáu	Fyri summarsteðgin í 2013 ætlar Heilsutrygd, at allar rokningar frá kommunulæknum skulu takast úr Cosmic, og	Heilsutrygd fer vikuliga at taka niður rokningar frá kommunulæknum úr Cosmic skipanini, at fremja eftirlit út frá	Kostnaðurin fyri Heilsutrygd í 2013 liggur um 100 tkr.

	rokningarnar, har kundin hefur skrivað undir	umvegis aðra skipan lesast yvir í Búskaparskipan Landsins	Cosmic og gera stakroyndir fyri rættleika	
Fyrisitingarlig viðurskipti: Apotekini stýra tilskotinum til heilivág	Tá borgarar keypa tilskotsheimilaðan heilivág, eru tað apotekini, sum draga tilskotið frá, og senda rokning til Heilsutrygd ultimo hvønn mánað	Skrivlig avtala varð gjørd við Landsapotekaran 14.04.2011. Smb. avtaluni kann Heilsutrygd gera eftirlit av avtaluni. Heilsutrygd má gera eina mannagongd fyri, hvussu henda kanning skal skipast	Í oktober gera stakgreinaeftirlit av 2011, 2012 og 2013 skrásetingum	Kenna ikki kostnaðin
Fyrisitingarlig viðurskipti: Kommunulæknar	Heilsutrygd móttækur hvørja viku rokningar frá kommunulækununum fyri farnu vikuna	Heilsutrygd kemur at hava leypani eftirlit hvørja viku	Heilsutrygd fer út til kommunulæknarnar á eftirlitsvitjan í mai/juni	Nakað av ferðaútreiðslum

Endamál	Støða	Mál í 2013	Tiltøk/Avrik	Mettur kostnaður
Fyrisitingarlig viðurskipti: Serlæknar	Heilsutrygd móttækur rokningar frá serlæknunum nðkulunda regluliga	Heilsutrygd fremur stakgreinaeftirlit av 2012 skrásetingum	Eftirlitið verður í september	Útreiðsluneutralt
Fyrisitingarlig viðurskipti: Fysioterapeutar	Heilsutrygd móttækur rokningar frá fysioterapeutum regluliga	Heilsutrygd fremur stakgreinaeftirlit av 2012 skrásetingum	Eftirlitið verður í mai	Útreiðsluneutralt
Fyrisitingarlig viðurskipti: Kiropraktor	Heilsutrygd móttækur rokningar frá kiropraktorum regluliga	Heilsutrygd fremur stakgreinaeftirlit av 2012 skrásetingum	Eftirlitið verður í apríl	Útreiðsluneutralt
Fyrisitingarlig viðurskipti: Ergoterapeutar	Heilsutrygd móttækur rokningar frá ergoterapeutum nðkulunda regluliga	Heilsutrygd fremur stakgreinaeftirlit av 2012 skrásetingum	Eftirlitið verður í apríl	Útreiðsluneutralt
Fyrisitingarlig viðurskipti: Sálarfrøðingar	Heilsutrygd móttækur rokningar frá sálarfrøðingum regluliga	Heilsutrygd fremur stakgreinaeftirlit av 2012 skrásetingum	Eftirlitið verður í mai	Útreiðsluneutralt
Fyrisitingarlig viðurskipti: Fóttarapeutar	Heilsutrygd móttækur regluliga rokningar frá fóttarapeutum	Heilsutrygd fremur stakgreinaeftirlit av 2012 skrásetingum	Eftirlitið verður í juni	Útreiðsluneutralt
Fyrisitingarlig viðurskipti: Telduskipan	Avgreiðslan av fóttarapeutum, er í dag sera tíðarkrevjandi og manuell	Nýggj skipan er liðug, og næstan klár at taka í nýtslu	Eftir ætlan verður skipanin tikin í nýtslu 1. mai 2013	60.000 – 70.000 kr., har meginparturin er goldin í 2012
Fyrisitingarlig viðurskipti: Telduskipan	Avgreiðslan av brillustuðli er í dag sera tíðarkrevjandi og manuell	Greina tørv, krøv, møguleikar o.s.v. til nýggja skipan	Gera eina web-loysn, sum lættir munandi um avgreiðsluna av brillustuðlinum	60.000 – 70.000 kr.